

Die 1969 gegründete Regatron AG mit Sitz in Rorschach ist ein global tätiges Unternehmen in der Elektronikindustrie. Als unabhängiges, inhabergeführtes Familienunternehmen haben wir uns auf die Entwicklung, Fertigung und den Vertrieb von Netzgeräten sowie Produkten der Leistungselektronik und Antriebstechnik spezialisiert. Mit einem stetigen Wachstum beschäftigen wir derzeit rund 190 Mitarbeitende, darunter 10 Auszubildende.

Für unser Kundensupport-Team suchen wir einen

Technischen Kundensupporter 80-100% (m/w)

Dein Arbeitsbereich

- Technische Beratung unserer weltweiten Endkunden
- Unterstützung unserer Vertriebspartner bei After-Sales-Aufgaben
- Durchführung von Fehler- und Ursachenanalysen
- Zusammenarbeit mit unseren Teams Field-Application-Engineering, Entwicklung, Product Management usw.
- Remote-Parametrierung und -Konfigurierung von Netzgeräten im Feld
- Mitarbeit im Reparaturwesen

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als Elektroniker EFZ
- Bereitschaft für fachspezifische Weiterbildung on-the-job
- Analytische Fähigkeiten, lösungsorientiertes Vorgehen und gute Auffassungsgabe
- Kundenorientiert, flexibel, kommunikationsgewandt
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, speziell in fachlicher Hinsicht

Deine Zukunft bei uns

- Eine spannende und vielseitige Tätigkeit im Team
- Ein kollegiales und motivierendes Arbeitsumfeld in einem angenehmen Betriebsklima
- Die mögliche Weiterbildung zum dipl. Techniker HF würde unterstützt.
- Im Laufe der Zeit eröffnen sich dir vielfältige Möglichkeiten zur internen Weiterentwicklung und Weiterbildung, abhängig von deinen Fähigkeiten und Interessen. Unser Unternehmen deckt alle drei Wertschöpfungsstufen ab: Entwicklung, Fertigung und globaler Vertrieb.
- Ein moderner Arbeitsplatz in unserem Neubau nahe des Bahnhofs Rorschach Stadt (300m)
- Flexible Arbeitszeiten

REGATRON bietet ein breites Spektrum an programmierbaren DC- und AC-Stromversorgungen. Unsere weltweiten Kunden vertrauen auf unsere Geräte für eine Vielzahl von Anwendungen in Forschung, Entwicklung, Prüfung und Produktion, hauptsächlich in den Bereichen **erneuerbare Energien, Energiespeicherung, Elektrofahrzeuge, Ladetechnik, intelligente Stromnetze und Energieumwandlung**. Darüber hinaus werden unsere Produkte für die Speisung z.B. von Plasma-Beschichtungsverfahren in der Oberflächentechnologie oder von Batterien in militärischen Anwendungen eingesetzt. Netzgeräte, Anwendungssoftware und Schaltschrankintegration – alles aus dem Hause REGATRON – bilden schlüsselfertige Stromversorgungslösungen im Leistungsbereich von 10 bis 2000+ kW.

Interessiert? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbungsunterlagen, die du bitte an applications@regatron.com sendest. Für fachliche Auskünfte steht dir Manuel Arnold, Team Leader Technical Customer Support, unter Tel. +41 71 846 69 60 oder manuel.arnold@regatron.com gerne zur Verfügung. Allgemeine Auskünfte erhältst du von Eveline Rechsteiner, Verantwortliche Personalwesen, unter Tel. +41 71 846 69 70 oder eveline.rechsteiner@regatron.com.